

WIND™

中美企业抗击新冠肺炎疫情 应对策略：重大事件促使企 业高管坚定变革信念

六项重要结论



调查简介

重大事件不仅会改变我们的焦点和观念，还会改变我们对影响企业成功的关键因素的评估方式。对整个社会如此，对企业部门的内部决策影响更甚。

如今，新冠肺炎疫情在全球蔓延，影响深远，对中美全球两个最大经济体的影响尤为明显。探究电信、医疗、汽车、航空航天和工业产品等行业的大型企业技术和高管层想法有助于了解领导者们如何重新定位、如何加速或延缓投资。

当今时代，数字化转型不断深入。新冠肺炎疫情爆发前，97.5%的企业都在大力推动数字化转型，使其成为企业命脉，以应对未来挑战。通过了解这一大规模事件如何影响领导者们的观念，我们能够更好地预测企业的未来。如今，全球各国共抗新冠肺炎疫情，通过对比中美两国各企业举措，我们可了解到我们与当今全球两个最大经济体的企业领导者在应对措施和观念上的异同。

为此，2020年4月12日至20日以及2020年4月16日至23日，风河®分别对美国和中国共400位高管开展了在线调研。

调研对象包括C级和副总裁级别的高管层（33%）、高管层（41%）和部门管理层（26%），他们来自资产超过10亿美元（45%）、至少1亿至10亿美元（47%）以及1000万-1亿美元（8%）的企业，且须具备各（应用程序和设备开发）技术领域的影响力，包括机器人技术（15%）、仪表器械（21%）、DevOps（39%）、网络安全（51%）以及网络信息安全和数据中心（63%）等。

该调研考察了各高管对当前一系列问题的态度，这些问题包括：

- 企业领袖和DevOps、信息安全和嵌入式开发领袖对目前、未来三个月以及一年的发展信心如何？
- 新冠肺炎疫情如何改变了项目和客户可交付成果？
- 新冠肺炎疫情如何改变人们对于居家办公、IT与嵌入式开发融合的看法，成功衡量标准，以及未来该如何管理工作习惯的最佳实践？
- 目前，企业发展是否举步维艰？新冠肺炎疫情是否推动了企业数字化转型？
- 新冠肺炎疫情是否显著改变了某些技术领袖的角色？
- 新冠肺炎疫情如何改变了物联网和设备开发、5G技术、容器开发等开发计划的推进速度、重点领域和投资状态？
- 新冠肺炎疫情是否为转变混合云开发容器、5G和边缘技术、人工智能机器人和深度学习项目以及数字化转型技术等科技和概念发展重点提供了重要契机？
- 新冠肺炎疫情减缓还是加速了企业DevOps和领导力等关键战略领域发展？

本报告仅摘取了约10%的分析报告内容；若您为上述行业的开发领袖，敬请致信 inquiries-ap-china@windriver.com 了解更多详细信息。

结论摘要

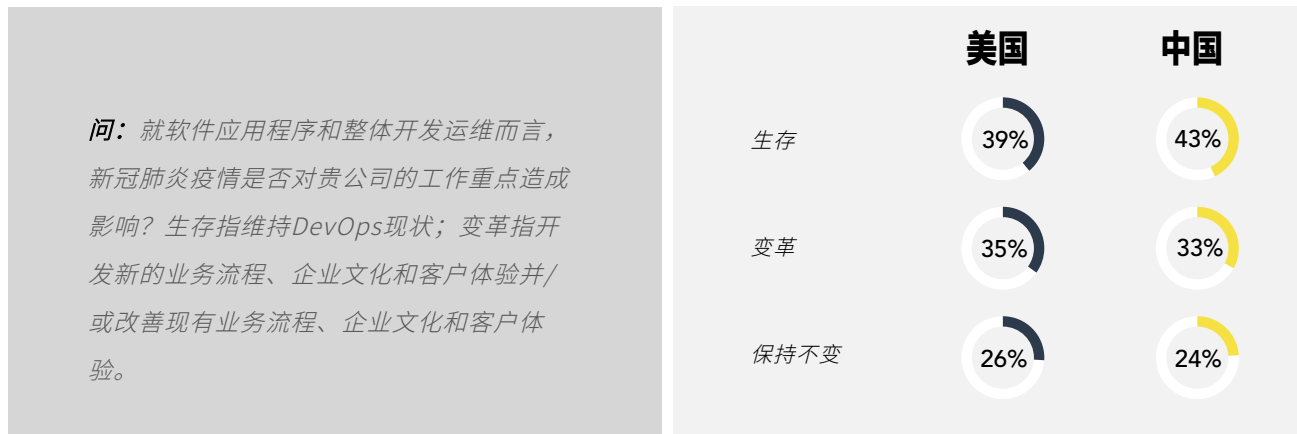
本研究涉及中美两国各企业技术领袖以及各行业（包括电信、工业/制造业、汽车、医疗和航空航天）高管，共有六项重要结论。考虑到各国家和地区受疫情影响程度不同，本研究生动地分析了领袖们在特定投资、技能和技术方面的思考、计划和承诺。

- **结论1：**新冠肺炎疫情导致各企业重点关注的技术领域各不相同。希望推动数字化转型的企业将50%以上的注意力集中于5G、容器和云原生技术等关键投资领域。
- **结论2：**未来12个月中国发展前景更为乐观，人们对当前、近期和长远发展态势持乐观态度，中美各企业领袖都持相似观点。在满足客户需求方面，美国目前态势更为乐观。
- **结论3：**新冠肺炎疫情促使90%的企业变更业务流程，也就是说，此次疫情几乎影响了所有企业的业务流程和产品交付进度，大多企业均需加大投资力度。
- **结论4：**随着新冠肺炎疫情影响消退，超过60%的美国企业和73%的中国企业DevOps、物联网和DevSecOps高管的作用愈发重要。中国各企业的工作量更加繁重，而美国各企业则更希望改变工作模式。
- **结论5：**在新冠肺炎疫情爆发的背景下，世界各地的企业领袖们对于谋求生存还是助力变革看法不一，因而采取的行动截然不同。中美两国的企业领袖也不例外。
- **结论6：**在对中美企业高管进行的六项技术调研中，美国企业高管认为应该投资其中五项技术，中国企业高管则认为六项都应投资，其中三分之一聚焦数字化转型的企业对企业增长的投资高于其余三分之二的企业。

结论 1

下文列有三种核心战略，领袖们的不同选择会影响其对数字化未来的技术投资认知。

中美各企业领袖们对于应对当前疫情最佳做法的认知几乎相同：生存、变革或保持不变。由于地域性差异，各企业可参考同地区企业关注的重点领域。下表表明当前的乐观情绪存在显著差异，以及这些差异对投资重点的影响。



数据来源：风河2020年新冠肺炎疫情影响调研

新冠肺炎疫情促使各企业聚焦转型，增加或维持关键技术领域的投资倾向表明了对当前和未来的信心是如何驱动企业关注这些关键技术的。若新冠肺炎疫情期间贵公司大力推进数字化转型，则在未来更易取得长足发展。

下表显示了新冠肺炎疫情期间聚焦转型的美国企业（相对于聚焦生存的竞争对手）中认为应当增加关键技术领域投资的比例，以便在疫情过后更好地拥抱数字化转型。

新冠肺炎疫情期间聚焦转型的美国企业：	
重点技术领域	与聚焦生存的企业相比，关注度增长
5G	179%
云应用开发	133%
基于容器的开发	173%
物联网开发	122%
人工智能	134%
其他数字化转型计划	159%

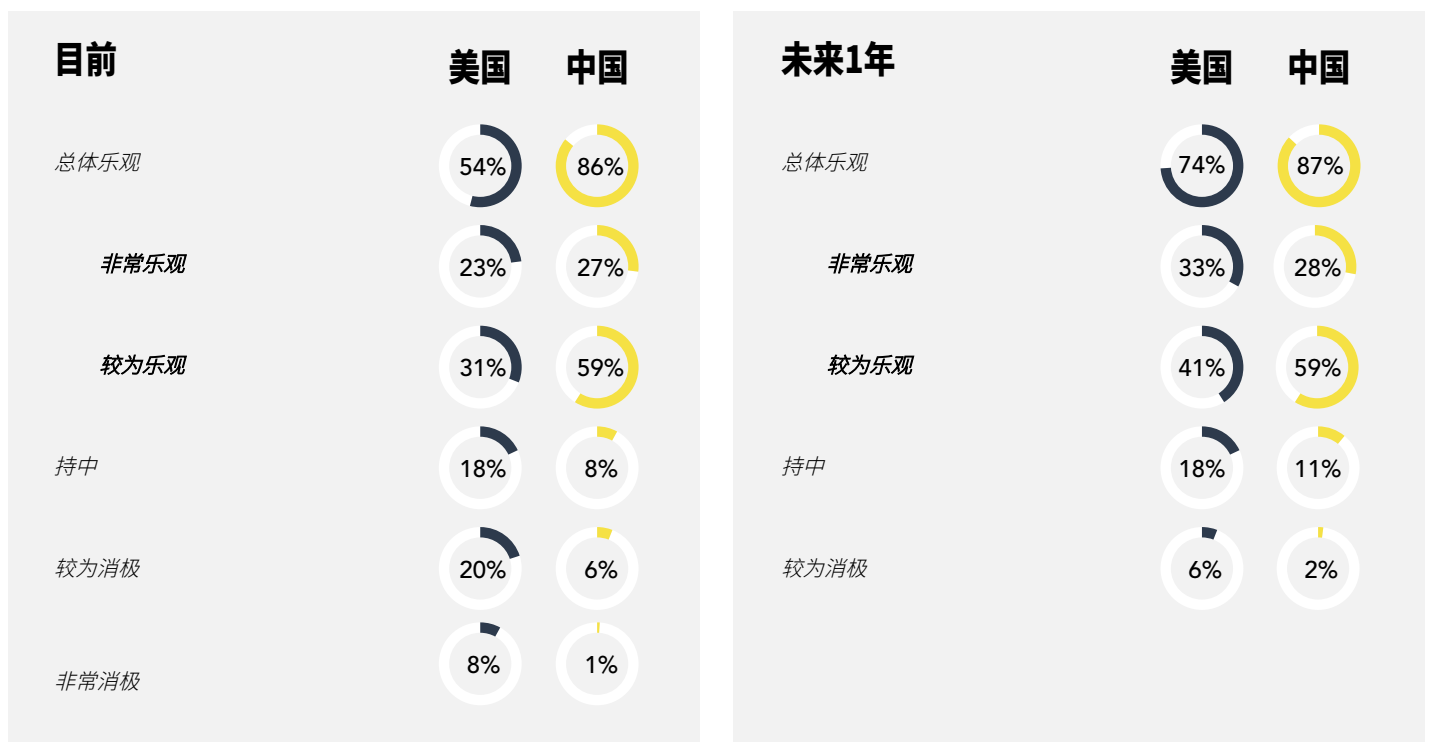
数据来源：风河2020年新冠肺炎疫情影响调研

结论 2

未来12个月中国发展前景更为乐观，人们对当前、近期和长期发展态势持乐观态度，中美各企业领袖都持相似观点。在满足客户需求方面，美国目前态势更为乐观。

各地区新冠肺炎首次爆发高峰相差12-16周，导致各地区同类企业的当前整体乐观水平相差32%（未来1年预测态势的乐观水平差异缩小，趋于相同）；但如下表所示，长远看来（未来3个月至1年），尽管各地区新冠肺炎爆发高峰时间不尽相同，但相较中国企业，美国企业满足客户需求的能力更为乐观。未来3个月，美国企业领袖对满足客户需求能力抱有的乐观情绪水平为中国企业领袖的两倍。

问：目前至未来1年，贵公司高管团队对企业业绩（销量、股价（若有）、新品发布等）总体看法是什么？请勾选一项您认为最适宜的选项。



数据来源：风河2020年新冠肺炎疫情影响调研

问：（目前以及未来3个月至1年）贵公司高管团队对企业在满足客户需求方面的总体看法是什么？

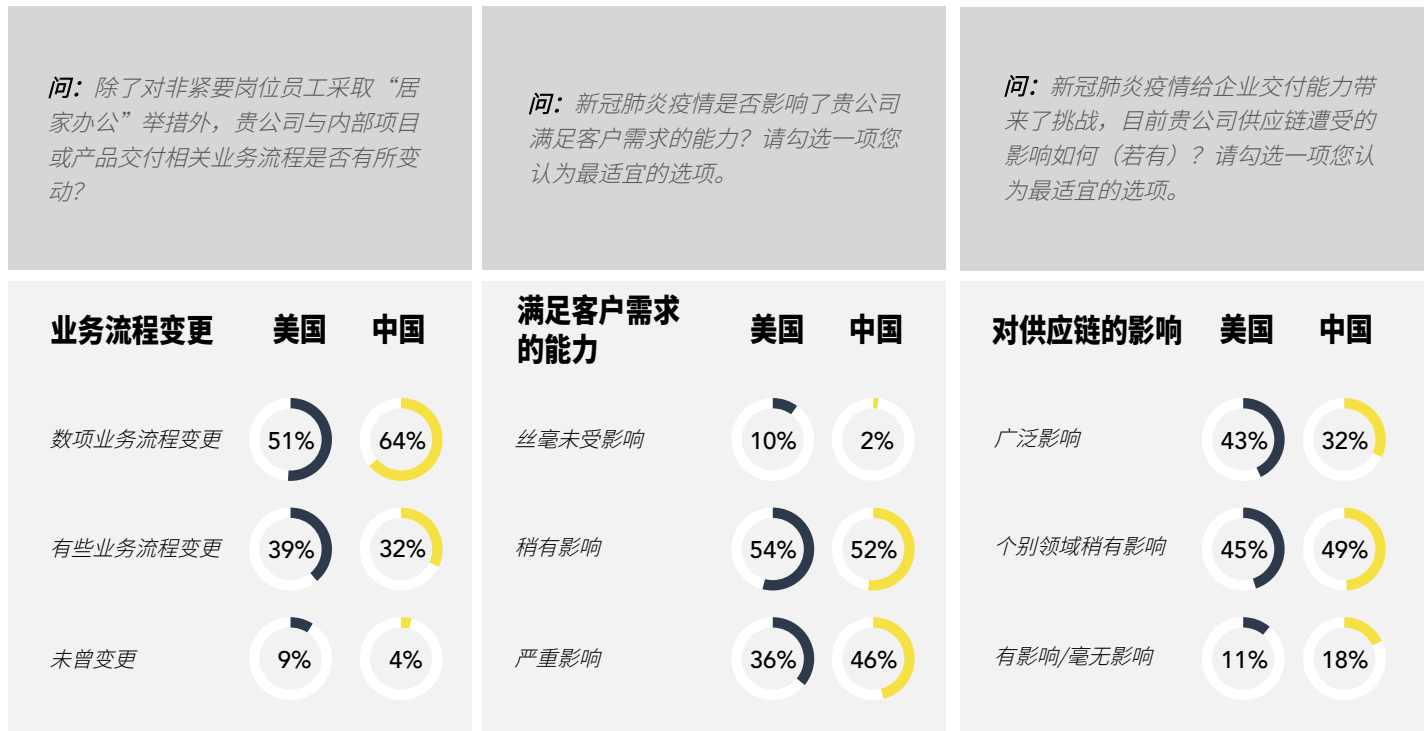
企业满足客户需求方面遭受重大负面影响	目前	未来3个月	未来1年
美国	45%	50%	72%
中国	94%	92%	89%

数据来源：风河2020年新冠肺炎疫情影响调研

结论 3

新冠肺炎疫情促使90%的企业变更业务流程，也就是说，此次疫情几乎影响了所有企业的业务流程和产品交付进度，大多企业均需加大投资力度。

中美两国处于新冠肺炎疫情的不同阶段，越来越多的人认识到新冠肺炎疫情严重扰乱了中国企业的业务流程和产品交付进度。但值得注意的是，美国企业供应链遭受的影响远远超过中国，而中国进口占GDP的比例更低。



数据来源：风河2020年新冠肺炎疫情影响调研

新冠肺炎疫情影响下，中美两国企业领袖一致认为，各类基于战略、技能的技术投资需求将会发生变化。疫情爆发后，从5G到数字化转型等重点领域的投资均见显著增长。

问：请指明您对如下表述的认同程度（一定程度上同意以及非常同意，共分为四个程度）。	战术变更	美国	中国
	提升技能	84%	79%
	加快业务模式变革	83%	89%
	促进敏捷应用开发	82%	86%
	重新聚焦客户	82%	89%
	获取实时数据反馈	80%	89%
	创新应用程序设计方式	75%	88%
	关注数字化转型	71%	85%
	如何看待5G加速器	69%	85%

数据来源：风河2020年新冠肺炎疫情影响调研

结论 4

随着新冠肺炎疫情影响消退，超过60%的美国企业和73%的中国企业DevOps、物联网和DevSecOps高管的作用愈发重要。中国各企业的工作量更加繁重，而美国各企业则更希望改变工作模式。

尽管仅三分之一的受访者表示其企业目前正大力推进数字化转型，但领袖们已明确认识到疫情过后需聚焦变革和技能提升。受疫情影响，现阶段美国企业工作量显著增加（50%），中国更甚（76%）。这或许是因为中国受疫情影响时间更长，业务流程及客户需求均受影响。

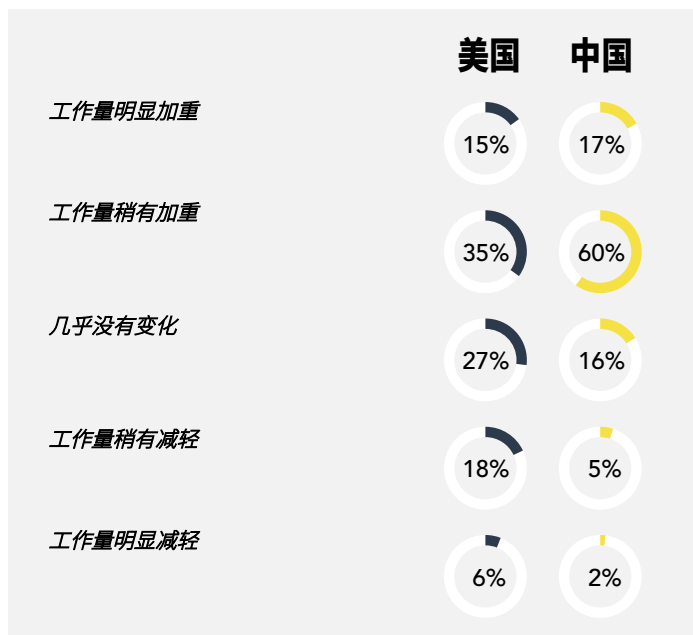
就工作方式变化及加速趋势而言，40%的美国受访者认为远程办公成为新趋势。此前，美国仅有25%（最多）的人居家办公，且每周仅一天如此（数据来源：2010年美国人口普查），因而不得不说这是新冠肺炎疫情驱动的一个重大转变。美国各企业更加关注疫情对削减运营成本和变更工作方式等决策的影响，关注度近80%，而中国（服务业占比较少）企业对此关注度较低。

问：从现在到今年年底，您认为工作上可能会有哪些变化？请勾选一项您认为最适宜的选项。（不知道/未表示=3%或更少。）

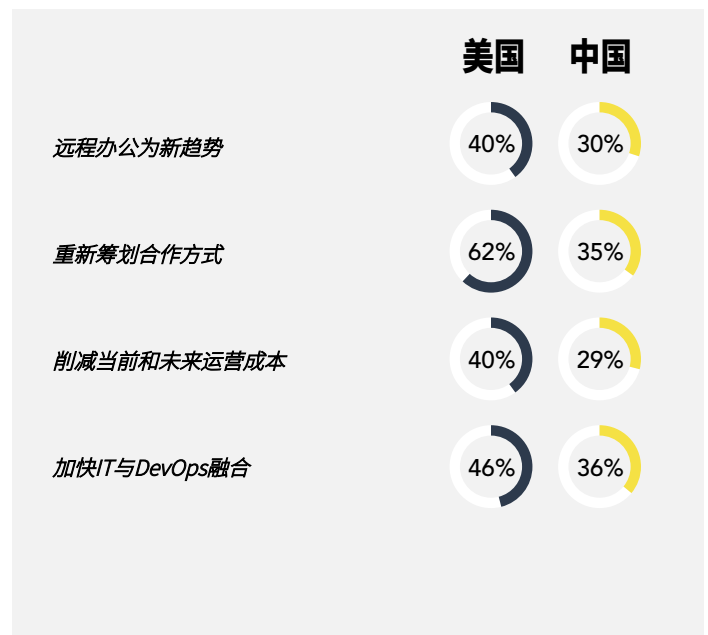
企业中职责	美国		中国	
	C级高管	技术专家	C级高管	技术专家
具有变革价值	19%	8%	11%	19%
重要性大大提高	44%	53%	76%	53%

数据来源：风河2020年新冠肺炎疫情影响调研

问：相比受新冠疫情冲击前贵公司的正常工作量，如今团队工作量有何变化？



问：请谈一谈贵公司高管层对企业未来发展战略及员工的看法。（仅就长期变化而言。）



数据来源：风河2020年新冠肺炎疫情影响调研

结论 5

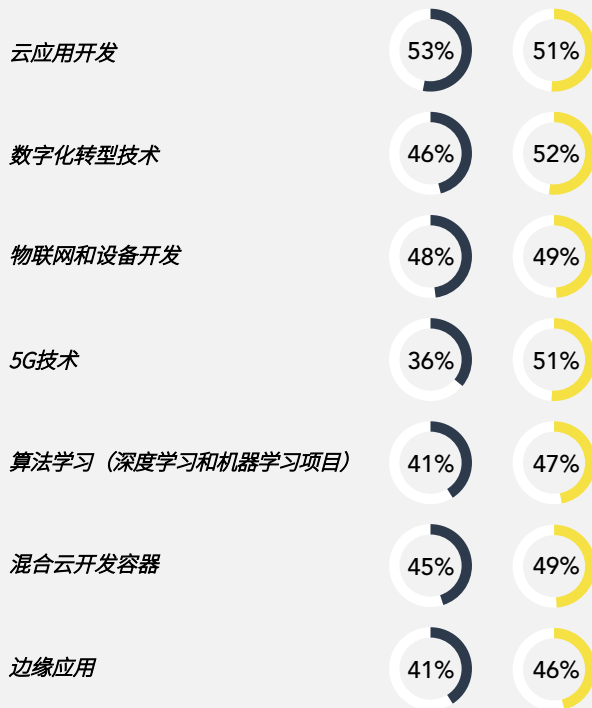
在新冠肺炎疫情爆发的背景下，世界各地的企业领袖们对于谋求生存还是助力变革看法不一，因而采取的行动截然不同。中美两国的企业领袖也不例外。

尽管中美两国各企业领袖普遍认为需加大对关键技术的投资，但实际投资增速仍有显著差异，差异水平高达90%。

问：以下计划贵公司可能会或不会关注，各项计划的目的进展如何？（已删除“不适用”一项）

投资加速

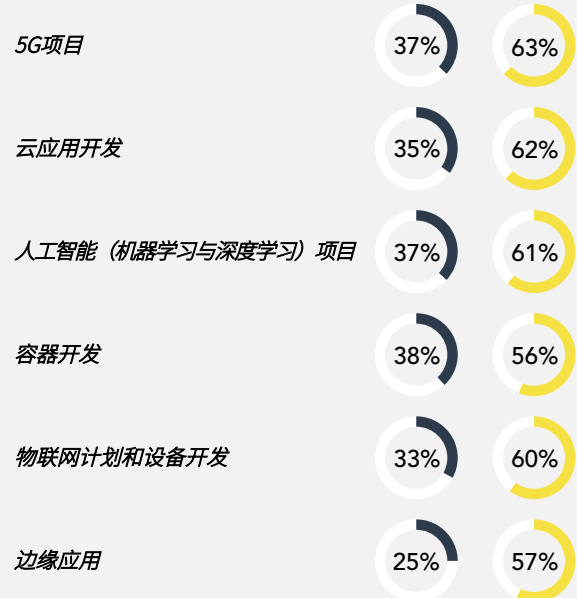
美国 中国



问：目前，贵公司是否有改变原定的硬性成本支出？包括外部供应商的服务或产品，以便持续推进下列计划。

少许/显著增加支出

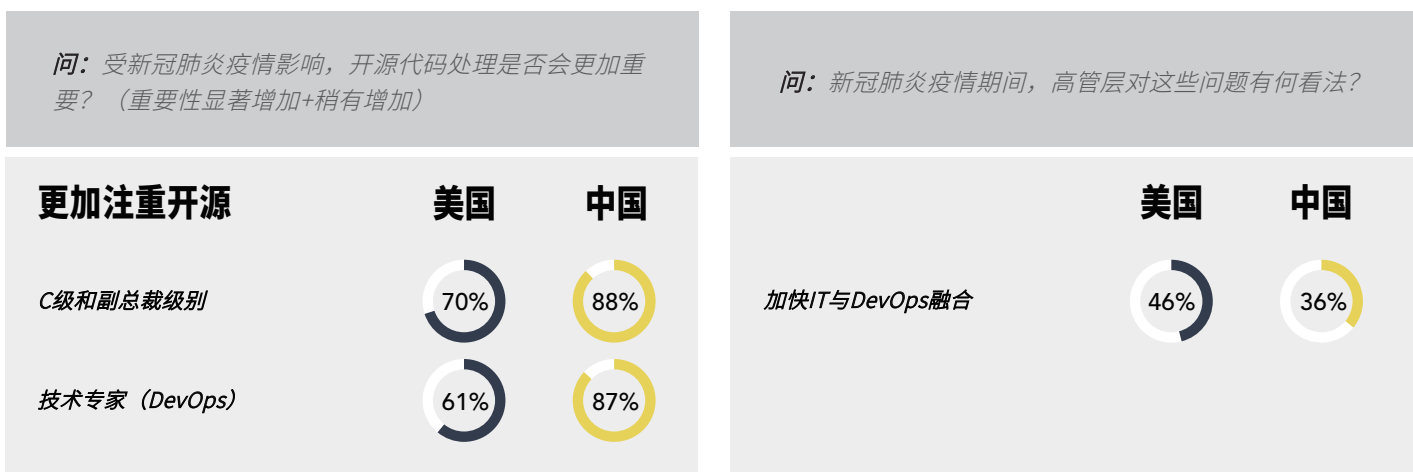
美国 中国



数据来源：风河2020年新冠肺炎疫情影响调研

结论 6

中美两国企业高管普遍认为开源以及IT和DevOps融合是必然趋势，这表明高管们已深刻认识到企业数字化转型的核心要素。在对中美企业高管进行的六项技术调研中，美国企业高管认为应该投资其中五项技术，中国企业高管则认为六项都应投资，其中三分之一聚焦数字化转型的企业对企业增长的投资高于其余三分之二的企业。



数据来源：风河2020年新冠肺炎疫情影响调研

结论

目前尚无法预测新冠肺炎疫情的第一波影响何时才能结束，以及之后是否会再次爆发，更无法预测此次疫情对关键行业决策流程（工作环境、技术投资、供应链及客户需求）的影响。有意变革的企业正加快对5G、容器开发和人工智能等关键领域的投资。

本轮研究表明，C级高管日益认识到应当担起重任，带领企业抗击疫情。60%的电信、医疗、工业、汽车和航空航天等领域领袖均认为此次疫情会改变企业发展状况。此次疫情促使领袖们思考如何管理员工、客户及供应链，更确切地说，如何管理关键技术投资，保护企业取得长足发展并助推企业转型。

了解希望进一步推动数字化、5G技术、容器开发、开源战略以谋求转型的各企业状况。DevOps和嵌入式开发领袖认识到，随着这些关键行业的企业逐步仰赖技术解决方案来推动自动化、提升竞争优势，他们面对的压力和机会也会越来越大、越来越多。

Wind River 就在您身边

北京代表处 北京市朝阳区望京中环南路9号望京大厦B座18层 邮编：100102 电话：010-8477 7100
 上海代表处 上海市西藏路585号新金桥广场3-H,I,J室 邮编：200003 电话：021-63585586/87/89/90
 深圳代表处 深圳市福田区车公庙天安数码时代大厦A座606室 邮编：518040 电话：0755-25333408/3418/4508/4518

关于风河更多内容请访问：<http://www.windriver.com.cn> Email: inquiries-ap-china@windriver.com



官方微博



官方微信

